



**Valor añadido  
en sus  
aplicaciones  
de movilidad**

**TotalProof**

**UNA SOLUCIÓN COMPLETA DE  
JUSTIFICANTE DE ENTREGA Y RECOGIDA**



## EL TIEMPO ES DINERO. UN SERVICIO DE ENTREGAS DEBE SER RÁPIDO, EFICIENTE Y CON UNA SATISFACCIÓN TOTAL DEL CLIENTE

### Hacia la excelencia en el servicio

Para obtener la excelencia en los servicios de transporte y entrega de mercancías no sólo se debe garantizar la recepción óptima de los envíos y la rapidez en la entrega, sino que también es necesario poder ofrecer mayor información y más opciones a clientes.

Hoy en día, la rapidez en la transmisión de datos es crucial y las empresas necesitan información en tiempo real, con una rápida integración con sus sistemas de información. El resultado es la optimización de la toma de decisiones y garantizar que el cliente conozca en cada momento dónde está su mercancía, asegurando la trazabilidad de todo el proceso.

### Oferta global

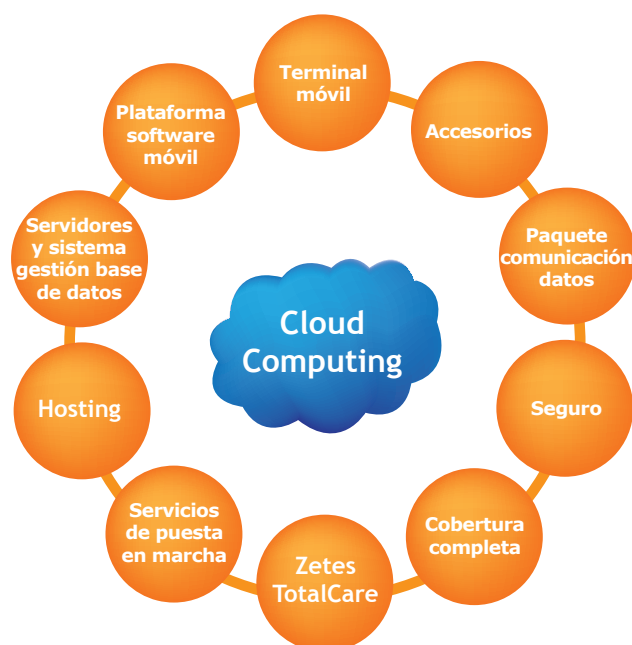
Conscientes de esta realidad, y en base a nuestra experiencia de más de 30 años, Zetes ofrece una solución completa, que abarca desde el desarrollo del concepto hasta la implementación de la solución y la integración con los sistemas corporativos del cliente (ERP, SGA, TMS u otros).



La plataforma Zetes TotalProof incluye:

- Aplicaciones móviles
- Dispositivos móviles
- Accesorios específicos para cada operación
- Infraestructura de red
- Formación y soporte
- Infraestructura de apoyo.

Las soluciones de cloud computing dan flexibilidad a la empresa y, al mismo tiempo, reducen los costes. Éstas están disponibles en: Soluciones de Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS) e Infrastructure as a Service (IaaS). Con el fin de eliminar inversiones extra, Zetes dispone su solución TotalProof como Software as a Service.



Servicios incluidos:

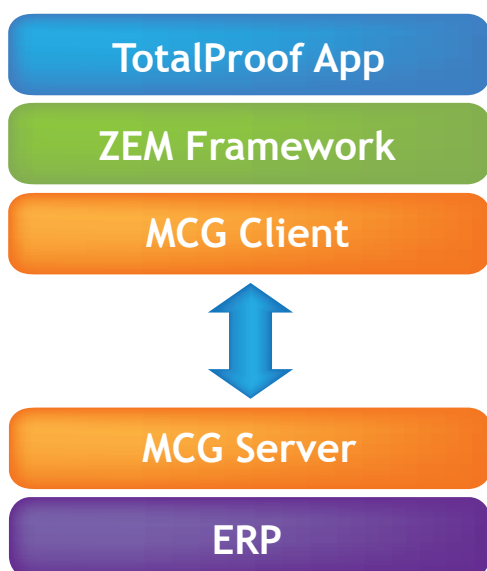
- Componentes de aplicaciones móviles
- Dispositivos móviles
- Accesorios
- Servicios de puesta en marcha
- Mantenimiento
- Paquete de comunicaciones
- Alojamiento (Hosting)
- Servidores y sistema de gestión de base de datos
- Garantía de seguridad.

## UNA SOLUCIÓN QUE SE ADAPTA A SUS NECESIDADES EN CADA MOMENTO

### Arquitectura completa

Zetes ha desarrollado e implementado la perfecta metodología / arquitectura para la implementación de aplicaciones móviles. De los componentes del gráfico, la aplicación Mobile App TotalProof puede personalizarse según la operación a realizar y el cliente, el resto de componentes son estándares, módulos utilizados en todas nuestras aplicaciones destinados a proporcionar la gama completa de características tecnológicas de la solución.

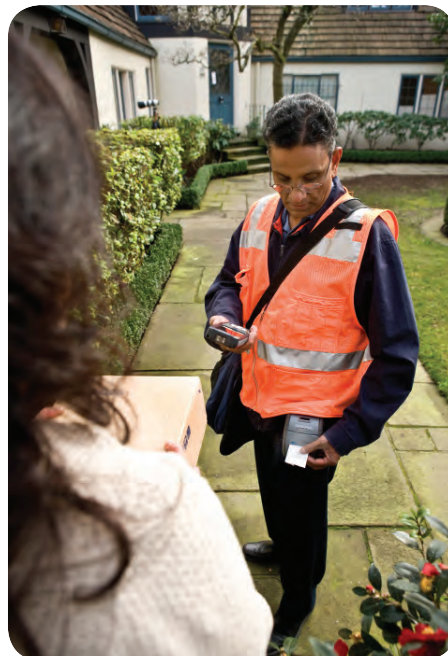
Con esta arquitectura, proyecto por proyecto, Zetes adapta y personaliza la solución según los procesos de cada operación, ahorrando tiempo y recursos en la investigación y la aplicación de procesos tecnológicos.



### Estructura integral

La base tecnológica de Zetes TotalProof es la plataforma ZEM, Zetes Enterprise Mobility. Esta plataforma se compone de 5 módulos:

- Módulo de comunicaciones
- Módulo de identificación
- Módulo de implementación
- Módulo tecnológico
- Módulo de integración.



**Comunicaciones:** ofrece todos los servicios de comunicaciones entre los dispositivos móviles y el sistema corporativo del cliente (ERP, SGA, TMS u otros).

**Identificación:** ofrece servicios de identificación, como la lectura de código de barras (1D, 2D), RFID, identificación por imágenes, biometría, identificación por voz, etc.

**Implementación:** garantiza los servicios de gestión del parque de dispositivos, gestión de flotas, de usuarios, de perfiles, de aplicaciones, de versiones e incluso del sistema operativo. Además, se garantiza la actualización y puesta en marcha de tareas de forma remota, independientemente de la ubicación del operario y del equipo.

**Tecnológica:** el objetivo de este módulo es velar por la independencia de la solución respecto al hardware. Cada vez hay más equipos para operaciones específicas, por este motivo, se debe asegurar el rendimiento óptimo de la solución independientemente del hardware. Este módulo integra y ofrece capacidades multi-idioma, la integración con las tecnologías de pago automático, Visa o cajero automático, captura de imágenes, de vídeo, de documentos y OCR (reconocimiento óptico de caracteres).

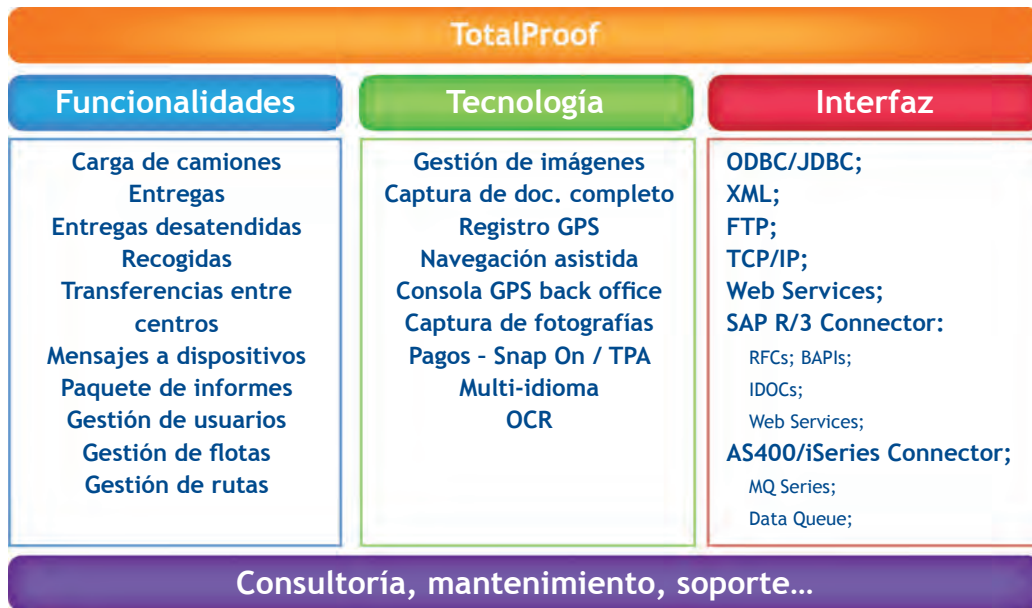
**Integración:** ofrece servicios para el intercambio de información entre la plataforma de movilidad y los sistemas corporativos del cliente (ERP, SGA, TMS u otros). También permite la integración con otros sistemas externos, como Google Maps o Bing, al que se pueden aplicar componentes de geolocalización.

## ELIJA LAS CARACTERÍSTICAS DE SU SOLUCIÓN

### Solución de principio a fin

La aplicación TotalProof se apoya en los siguientes componentes:

Un conjunto de procedimientos operativos estándares que son fundamentales para el funcionamiento de las operaciones de entrega y recogida; un conjunto de funciones tecnológicas de soporte para operaciones que son el valor añadido de la solución para la optimización de procesos; y un conjunto de mecanismos para el intercambio de información en tiempo real con diversos sistemas de información, todo ello apoyado por un proceso de consultoría para la implementación, soporte y mantenimiento de la solución.



### Acerca de Zetes

El Grupo Zetes (Euronext Brussels: ZTS), es el primer integrador paneuropeo de soluciones y servicios de valor añadido para la identificación automática de bienes y personas. Hoy, la compañía está presente en quince países, con más de 20 oficinas y más de 1.000 profesionales en plantilla.