



**Mi trabajo
¿más fácil
y eficaz?**

3iV CRYSTAL

LIBERTAD DE ELECCIÓN EN SUS PROCESOS DE VOZ



MÁXIMO RENDIMIENTO Y EFICACIA CON EL TRABAJO DIRIGIDO POR VOZ

Mejore su ventaja competitiva

La tecnología de voz ha demostrado su eficacia en los centros de distribución, donde se ha convertido en el nuevo estándar para la preparación de pedidos o picking.

Gracias a sus numerosos beneficios, es el nuevo medio para obtener ventajas competitivas, entre ellos el incremento de la productividad en más de un 20% y del nivel de precisión de hasta un 99,9%, así como su rápido retorno de inversión.

Fortalecido con 3iV Crystal

3iV Crystal, la solución de voz de Zetes, ofrece beneficios **en más entornos y más aplicaciones**. Adaptable a procesos específicos, esta solución puntera garantiza excelentes resultados en los entornos más exigentes. Tanto empresas pequeñas como multinacionales de la talla de Metro/Macro, L'Oréal, Nike, DHL y Volvo ya han elegido a 3iV Crystal para optimizar sus actividades. ¿Quiere ser el siguiente?



«Hemos reducido drásticamente el número de errores en el picking y, consecuentemente, se ha incrementado la satisfacción de nuestros clientes»

Wendy Doucet
Directora de Preparación/Envíos de L'Oréal

¿Por qué la voz?

7 beneficios que hablan por si solos

Al trabajar con 3iV Crystal, los operarios disponen de un terminal móvil de voz y de unos auriculares que les permiten comunicarse con el sistema host en tiempo real. Este método proporciona:

Más productividad

Los operarios no necesitan leer listas en papel ni escanear artículos, gracias a la voz pueden dedicar todo su tiempo a la manipulación de productos.

Más precisión

No hay posibilidad de distracción, los operarios se concentran más en sus tareas y cometen menos errores. Conseguirá unos niveles de precisión del 99,9%, evitará costosas reclamaciones y devoluciones, aumentado, al mismo tiempo, la satisfacción de sus clientes.

Menos errores y reducción de costes administrativos

Con la integración de datos online, el soporte administrativo pasa a un segundo plano. Despídase de la introducción de datos de forma manual, tan propenso a errores, a las etiquetas y demás papeleo.

Más rapidez en el despliegue de recursos

La incorporación de recursos extra en épocas de mayor actividad es fácil cuando se cuenta con un sistema totalmente guiado por voz. Zetes le ofrece sistemas tanto para usuarios formados como para inexpertos. Si necesita incorporar más empleados de forma temporal, cuenta con sistemas de voz específicos para usuarios inexpertos con los que podrán comenzar a trabajar rápidamente, lo que incrementará su productividad desde el primer día.

Aumento de la satisfacción de los operarios

Los operarios utilizan la interfaz más natural, la voz, para la recepción y confirmación de pedidos, con lo que mantienen sus manos y ojos libres para manipular productos. Además, al disfrutar de una mayor ergonomía y seguridad laboral, descienden los índices de absentismo.

Más inteligencia empresarial

El diálogo en tiempo real entre el sistema y el usuario garantiza una visibilidad óptima de datos y de la gestión del stock. De esta forma, se consigue una gestión más eficaz y proactiva y un aumento de la liquidez.

Rápido ROI

Las instalaciones de voz ofrecen un rápido retorno de inversión. Calcule su ROI en www.zetes.com/voicecalculator.

3iV CRYSTAL: LIBERTAD DE ELECCIÓN PARA UNOS RESULTADOS ÓPTIMOS

Flexibilidad, clave del éxito

Toda solución de voz debe estar perfectamente adaptada a su entorno para obtener resultados óptimos, es por ello que 3iV Crystal ofrece libertad de elección en cuanto a equipos, aplicaciones, integración y sistemas operativos. No importa lo complejo que sea su entorno, nuestra solución se adapta a sus procesos para generar los máximos beneficios.

Adaptación a todos sus procesos

Preparación de pedidos o picking	Inventario / cycle counting
Pick and pack	Comprobación de precios
Picking a cinta transportadora	Reposiciones
Picking combinado con RFID	Gestión de trastienda
Cross-Docking	Control de calidad
Movimientos (palés)	Recepción



Innovación continua para ofrecerle siempre los sistemas más avanzados

Zetes invierte continuamente en la investigación y desarrollo de la tecnología de voz desde su Competence Centre 3i Voice, con el objetivo de ofrecerle una solución duradera que integre las innovaciones más recientes y robustas en cuanto a funcionalidad. Nuestro equipo de expertos está en continua observación de nuevas oportunidades para optimizar nuestra solución y de nuevas sinergias con otras tecnologías. Como resultado, 3iV Crystal es la primera y única solución de voz del mercado que soporta tanto sistemas dirigidos por voz como multimodales.

¿Trabajo dirigido por voz o asistido por voz?

Según sean sus procesos es posible que prefiera usar la voz como única interfaz o combinada con otras interfaces, 3iV Crystal soporta ambos tipos de instalaciones:

- **Procesos dirigidos por voz:** la voz es la única interfaz
- **Procesos asistidos por voz o multimodales:** la voz se combina con otras interfaces: pantallas, teclados o lectores para introducir datos.

El equipo que mejor se adapta a su entorno



Con 3iV Crystal puede ahorrarse la formación de sus operarios en el uso de equipos de distintas marcas, así como utilizar los terminales de voz para otros procesos. Nuestra solución funciona con las plataformas de todos los fabricantes líderes y nuestros expertos pueden asesorarle sobre el equipo que mejor cubre sus necesidades.

Una solución probada, de bajo riesgo

- Profesionales con experiencia probada diseñan, desarrollan, implementan y dan soporte:
 - + de 800 proyectos
 - + de 75.000 usuarios
 - + de 20 países
- Componentes estándar adaptados a medida de sus necesidades
- Solución preparada para el futuro, en continua mejora por más de 10 expertos dedicados del 3i Voice Innovation Centre
- Más de 100 especialistas a su servicio a través de una red de oficinas paneuropea
- Solución preferida por el 60% del mercado EMEA de voz
- Integración certificada por SAP

SAP® Certified
Integration with SAP Applications

« Zetes ha sido, desde el principio, un socio que ha escuchado nuestras necesidades y que nos ha aportado la solución que más se adapta a éstas. Estamos muy satisfechos con el servicio prestado y con los primeros resultados en cuanto a precisión y productividad »

Valerio Cortese
Director IT de Gruppo Iper

UNA SÓLIDA PLATAFORMA SOFTWARE

Integración segura con todos los sistemas host

3iV Crystal se integra a la perfección con cualquier ERP o SGA gracias a sus módulos específicos de integración directa y middleware:

3iV Connector

- Integración directa entre el sistema SGA/ERP y los terminales móviles
- Una arquitectura ligera y económica que aprovecha en lo posible el sistema host existente

3iV Business Plus

- Integración de middleware para asegurar un enfoque flexible y procesos a medida
- Añade la lógica de negocio que falta al SGA para permitir procesos con voz



INTEGRACIÓN CERTIFICADA POR SAP

3iV Crystal garantiza un intercambio de información rápido y en tiempo real entre el sistema SAP y los operarios equipados con terminales móviles, sin añadir servidores ni middleware. Todos los elementos pueden instalarse en el servidor de aplicaciones SAP, lo que garantiza la lógica de negocio en entorno SAP y el seguimiento de los usuarios mediante informes SAP estándar y monitores RF.

SAP® Certified
Integration with SAP Applications

WWW.ZETES.COM | ALWAYS A GOOD ID

¿MÁS INFORMACIÓN? LLÁMENOS AL 902 239 017, ESCRÍBANOS A MARKETING@ES.ZETES.COM O ENTRE EN WWW.ZETES.ES

Saque el máximo partido a su solución de voz

Con 3iV Console, herramienta de administración basada en web, aprovechará todo el potencial del sistema de voz para sus procesos. Gracias a su sencilla interfaz de usuario, es posible gestionar fácilmente varios módulos con los que podrá:

Obtener lo mejor de cada uno (3iV Configurator)

- De fácil configuración, mejora continuamente los parámetros de la aplicación para que el proceso de trabajo encaje perfectamente en su entorno específico
- Adapta el nivel de diálogo a la experiencia del operario para motivarlo y conseguir que rinda al máximo

Tomar las decisiones más inteligentes (3iV Cockpit)

- 3iV Cockpit ofrece información detallada sobre los operarios móviles y los trabajos que se realizan
- Los datos centralizados se presentan en informes dinámicos y gráficos
- Detección rápida de incidencias, que permite una toma de decisiones rápida y mejora el rendimiento general

Disfrutar de una mayor tranquilidad (3iV Monitor & Alerter)

- 3iV Monitor le proporciona una visión dinámica sobre lo que ocurre en el sistema y envía alertas en caso de problemas graves
- Si se envía una alerta, 3iV Alerter informa al instante al grupo de usuarios predefinidos



«La integración de 3iV Crystal con nuestro sistema ha sido un éxito total. El software estaba perfectamente adaptado para integrarse con SAP»

Félix Calero, Director IT de Visionlab

